

ご意見箱（病院への手紙）について（令和4年3月分）

当院では、皆様からのご意見や要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見等を受け付けています。

いただいたご意見、要望等につきましては、院内で内容を共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

意 見

内 容
<ul style="list-style-type: none">・窓口の対応が悪い。検査結果も待たせるだけ待たせて、待つ方のことも考えてほしい。・入院食の酢が変な味だった。薄味なのは良いですが。・院内の放送がへたくそで聞き取れない。
回 答
<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none">・職員の対応については、当院を利用される方が不快な思いをしないよう、改めて注意喚起を行うほか、関係部署を通して指導を行いました。・入院患者さんに提供する食事についてのご意見は、適宜、調理スタッフと情報共有し、改善につなげてまいります。・院内放送が聞き取りにくいとのこと、誠に申し訳ありません。当院を利用される方にとって、より聞き取りやすくできるよう、スタッフとも情報共有しながら改善につなげてまいります。

お 礼

内 容

- ・初めての入院で不安でしたが、産婦人科や麻酔科、手術室のドクター、看護師がとてもやさしく接してくれて安心できました。
- ・外来、入院の際に、わからないことや不安なことも丁寧に説明してくれて安心しました。
- ・担当してくれた先生、3階西病棟の看護師が親身に対応してくれて感謝でいっぱいです。皆さんのおかげで無事に退院できました。

回 答

このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。

至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

要 望

内 容

- ・大浴場の近くにマッサージチェアがほしい。
- ・病室に Wi-Fi がほしい。

回 答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

- ・大浴場につきましては、職員の目が行き届かないこともあるため、利用される方の安全面を考慮し、マッサージチェアなどの備品の設置はしておりませんので、ご理解をお願いします。
- ・各病棟でのインターネット環境については、デイルームとその周辺に無線 LAN を整備し使用できるようにしていますが、現状、各病室まで通信が届くような整備はしておりません。費用対効果も勘案し検討していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。