

ご意見箱（病院への手紙）について [令和4年8月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

○ 病院の電話がつながりにくく、緊急の際に困った。

- ＞ 新型コロナウイルスの「第7波」感染急拡大により、発熱外来の受診に関する問い合わせが増えたため、電話がつながりにくい状況が続いていること、大変申し訳ありません。
状況を改善すべく、発熱外来受診者における電話対応方法を変更し対応しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

○ 受診の際、わからなくて確認しているのに鼻で笑われた。

- ＞ 受診時の対応につきまして、体調不良の中で来院していただいたにも関わらず、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。
今回いただいたご意見につきましては、院内で情報共有を図り、改めて職員に対する指導・教育を徹底してまいりますので、ご理解をお願いします。

○ 人間ドックを受けた。検査は順調であったが、最後、医師の診断までの時間が異常に長かった。改善願いたい。

- ＞ 人間ドック受診の際にお時間を取らせてしまったこと、大変申し訳ありません。各検査の処理や確認作業などにより、医師の診断までにお待ちいただく時間が生じることがあります。
貴重な時間を割いてお越しいただいている中、大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

02 お礼・感謝の言葉

- 3階の病棟の看護スタッフは皆さん良くしてくれました。全員最高のスタッフです。
- 車いすに乗っている私の目線に合わせて話してくれました。補聴器を付けているので、耳元で静かに優しく話かけてくれたのがとても印象に残りました。
- 今日の昼食メニューは日本人らしさを感じました。高菜や白菜のおひたしなどを出してくれてとても嬉しかったです。

＞ このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。また、食事に対する感想もお寄せいただき、ありがとうございます。限られた経費とスタッフの中で、入院中の皆様の健康に貢献できるよう、今後とも創意工夫を凝らした食事を提供してまいりますので、引き続きよろしく申し上げます。

03 質問・要望

- 3階病棟のトイレで、用を足した後、水を流さずに帰った人がいた。張り紙を貼っているが、蓋が開いた状態だと見えなくなってしまうため、張り紙の位置を変更したほうが良い。

＞ トイレの張り紙の位置に関するご意見、ありがとうございます。いただいたご意見をもとに担当する部署において現地を確認し、蓋が開いた状態でも張り紙が見えるように位置を変更しました。

- 3階病棟のトイレの便座用消毒液とトイレットペーパーの設置する場所が反対ではないかと思う。

＞ 3階病棟に設置しているトイレットペーパーなどの付属品につきまして、担当する部署において現地を確認しましたが、他のフロアのトイレの個室と変わりなく設置されていることを確認しております。今後、個室トイレを確認し、便座用消毒液やトイレットペーパーが使用しにくい箇所を確認しましたら、設置個所の変更など、対応を検討してまいりたいと思っておりますので、ご理解をお願いします。