

ご意見箱（病院への手紙）について（令和4年2月分）

当院では、皆様からのご意見や要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見等を受け付けています。

いただいたご意見、要望等につきましては、院内で内容を共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

意 見

内 容
職員の態度がなっていない。すごくイライラした。
回 答
この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院を利用される皆様が不快な思いをしないよう、改めて注意喚起を行うほか、関係部署を通して指導を行いました。

お 礼

内 容
<ul style="list-style-type: none">・入院時にはどの看護師さんにも丁寧なケアをしてもらいました。コロナもあり、人手不足で負担も大きいと思いますが、皆さんも身体に気を付けて過ごしてください。・抗がん剤サポートのケア帽子をいただきました。大変かわいらしく、丁寧に作られていて素敵です。・新型コロナウイルスの対応において、患者一人一人に対し、親身に丁寧に対応している姿に感謝の気持ちでいっぱいです。

・3階東病棟の看護師さん、看護助手さんには大変お世話になりました。ありがとうございます。

回 答

このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。

至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

要 望

内 容

- ・病室で Wi-Fi が使えるとありがたい。
- ・本の貸し出しサービスなどがあるとうれしい。
- ・食事のメニューを変えてほしい。
- ・大浴場を入院患者だけでなく、通院患者やリハビリ患者にも使用できるようにしてはどうか。

回 答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

- ・各病棟でのインターネット環境については、デイルームとその周辺に無線 LAN を整備し使用できるようにしていますが、現状、各病室まで通信が届くような整備はしておりません。費用対効果も勘案し検討していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
- ・食事のメニューに関しては、栄養士とも相談し改善を図りたいと考えています。
- ・大浴場につきましては、安全面や感染対策の関係から、現状として入院されている方みの利用としておりますので、ご理解をお願いします。
- ・本の貸し出しサービスなど、入院されている皆様の利便性向上に資する内容につきましては、いただいたご意見をもとに検討していきたいと考えています。