

ご意見箱（病院への手紙）について（令和4年5月分）

当院では、皆様からのご意見や要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見等を受け付けています。

いただいたご意見、要望等につきましては、院内で内容を共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

【感想・意見】

内 容
・入院中の職員の言動に対して残念な気持ちになった。職員間の連携を深め、患者やその家族に寄り添った病院であってほしい。
回 答
この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ・入院に際し、不安が多い中、職員の言動により多大なご迷惑をおかけしてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。 ・いただいたご意見をもとに職員間・職種間での情報共有を密にし、「町立中標津病院で治療を受けてよかった」と感じていただけるよう改善策を検討してまいります。

【お礼・感謝の言葉】

内 容
・新型コロナウイルス感染症拡大の中で、皆様が人々の健康に気遣い力を尽くしてくださっていることに感謝の気持ちでいっぱいです。

- ・子どもが入院したが、親切な対応やわかりやすい説明のほか、先生、看護師、清掃の方など、皆さんの優しい態度に安心感や信頼感を覚えました。
- ・看護師さん、看護助手さん、リハビリの先生には大変お世話になりました。生まれて初めての手術でしたが、皆さん親切で本当に感謝しています。
- ・突然の入院確定、兄妹入院と不安だらけのスタートでしたが、先生をはじめ、看護師さん、清掃の方などに親切にいただき、本当にありがとうございました。

回 答

このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。

- ・至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願いいたします。

【 要望・質問 】

内 容

- ・車いすの空気を入れてほしい。タイヤの空気圧が低く漕ぐのが大変だった。
- ・土曜日の診察（医学部の学生でも可）があるととても助かる。リモート診察、処方もやってほしい。
- ・朝早くに自動受付しているのに、採血の順番が遅いのはなぜか。
- ・入院中、暖かいコーヒーを飲みたいが、お湯はあるのか。

回 答

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

- ・車いすの空気圧が低かったとのこと、大変申し訳ありません。今後、定期的に空気圧のチェックをするなどしていきたいと思っております。

- ・土日・祝日の診察につきましては、医療スタッフの人員の関係など供給体制が十分ではないことから、平日のみの診察を行っています。急を要する場合につきましては、救急外来を設けておりますので、そちらをご利用ください。
- ・医学生については医師免許取得前であることから、診察を実施することはできません。臨床実習医学生（スチューデント・ドクター）に関しては、指導医の指導・監視のもとで、ごく限られた診察行為を行うことができますが、医師と同様の行為はできません。
- ・採血までに長い時間を取らせてしまい大変申し訳ありません。順番については、診察に来られた方の治療内容などにより、順番が前後することもございますが、長い時間お待たせすることのないよう、改善策を検討していきたいと思っております。
- ・お湯につきましては、デイルームなどに常時設置しているものではありません。入院中に不便に感じたことやお願いしたいことなどにつきましては、病棟のスタッフにお申し付けいただければ、内容に応じて対応できることもありますので、お気軽にお声掛けいただければ幸いです。