

ご意見箱（病院への手紙）について [令和4年10月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- スタッフの対応する態度が良くない。患者相手なのだから、言い方に気を付けてもらいたい。
- 入院中、スタッフの不誠実な対応が気になった。
 - > 体調不良によりご来院いただいている中、また、療養されている最中、職員の対応によりご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。今回いただいた内容につきましては、院内で情報共有を図り、改めて職員に対する指導・教育を徹底してまいりますので、ご理解をお願いします。
- 病室のテレビの映りが悪い（特にBS）。
 - > テレビの受信状況が悪いとのこと、大変申し訳ありません。テレビ（BS）の映りが悪い箇所については、受信状況を確認後、必要に応じ機器の交換作業等を行っています。今回、ご連絡いただきました箇所についても、内容を確認後、対応を検討してまいりますので、ご理解をお願いします。

02 お礼・感謝の言葉

- 入院中、短期間ではありましたが、食事もおいしく、看護師さんや他のスタッフの適切な対応のおかげで快適に過ごすことができました。
- 久しぶりに町立病院にかかりましたが、看護師さんの接し方がとても気持ちよかったです。若手の方、ベテランの方がそれぞれ持ち味を出してユーモアを忘れず、という感じが嬉しかったです。
 - > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思いますので、よろしくをお願いします。

- 玄関前の花がいつもきれいに咲き、心を満たしてくれています。
 - > 当院の玄関前に設置している花（プランター）は、中標津農業高等学校の生徒の皆さんのご厚意により設置していただいているもので、私たちスタッフもきれいに咲いた花を毎日、楽しみに眺めています。
中標津農業高等学校の皆さん、本当にありがとうございます。

- これまで名前で呼ばれていた外来の呼び出しが、番号で呼ばれるようになって嬉しかった。
 - > 昨年度より、当院を利用される方の利便性向上とプライバシーの保護を目的に、外来待合表示システムと自動精算機を導入しました。
システム導入から1年弱が経過し、名前を呼ばれることに抵抗のある方など、多くの方に好評を得ております。
なお、自動精算機の使用方法などがわからない場合につきましては、お気軽にスタッフにお声掛けください。

03 質問・要望

- 土曜日の午前中に外来の診察をしてもいたい。そうすれば、もっと患者が増えるかもしれない。
 - > 当院の診療体制に関するご提案をいただき、ありがとうございます。
土日祝日の診察につきましては、医療スタッフの人員の関係など、医療の提供体制が十分ではないことから、平日のみの診察を行っています。
急を要する場合につきましては、救急外来を設けておりますので、そちらを利用していただきますよう、よろしく申し上げます。

- 人間ドックの間診票の記載内容に重複が多かったように思う。ICTの活用でもっと簡単になるのではないか。
 - > ICTの活用に関するご提案をいただき、ありがとうございます。
ご承知のとおり、国を挙げてICTの積極的活用が図られ、当院においても外来案内表示システムや自動精算機の導入など、ICTによる効率化を図っています。ご提案のありました間診票のICT活用につきましては、費用対効果や全国的な動向などを調査し、検討してまいりたいと思いますので、ご理解をお願いします。