

# ご意見箱（病院への手紙）について [令和4年11月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

## 01 意見・感想

- 提供された食事のうち、きんぴらや野菜類の火の通りが少なく全体的に硬かった。
  - > 提供した食事の火の通りが少なかったとのこと、大変申し訳ありません。いただいた内容については、職員間で情報共有し改善に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。

## 02 お礼・感謝の言葉

- 入院は初めてでしたが、スタッフの皆さんの明るいさわやかな声、きびきびとした動き、人を助けようとする真剣さを見て、高齢ではありますが、全力で生きてみようと思いました。
- 看護師の皆さんが明るくて、声掛けなどいつも気遣っていただき、安心して入院生活を送ることができました。ごはんもおいしくいただきました。
- 短期入院しましたが、スタッフの皆さんの親切な対応に本当に感謝しています。
- 入院生活の間、3階東病棟のスタッフの皆様には大変お世話になりました。笑顔の対応でとても気持ちよく過ごすことができました。
- 突然の入院で何の準備もないままでしたが、スタッフの皆様には大変お世話になりました。
  - > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくをお願いします。

## 03 質問・要望

○ 院内に両替機をつけてほしい。

- > 院内の両替機に関する要望をいただきまして、ありがとうございます。  
両替機については、休日・夜間の不具合等に関するメンテナンス対応が難しいことなどから、現在まで設置はしていません。  
いただいた要望をもとに、どのような方法が良いか院内で検討してまいりたいと思いますので、ご理解をお願いします。