

# ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年1月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

## 01 意見・感想

### ○ 売店が車いすでは入りにくい。

- ＞ 車いすでの売店利用時に関してのご指摘、ありがとうございます。  
売店については、建物のスペースが手狭であることもあり、様々な面でご迷惑をおかけしています。  
少しでも工夫をしながら、売店を快適に利用していただけるよう、委託事業所とともに検討してまいりますので、ご理解をお願いします。

### ○ 整形外科の患者に多いと思うが、病衣の着脱が難しい患者用に短パンなどをサイズごとに用意してほしい。

- ＞ 病衣にするご意見、ありがとうございます。  
病室で着用していただく病衣については、リネン業者からのレンタルにより有料で提供しておりますが、現状、リネン業者からレンタルできる病衣の種類は限られており、複数種類の病衣を用意することは困難です。  
いただいたご意見は、今後の検討課題とさせていただきますので、ご理解をお願いします。

## 02 お礼・感謝の言葉

- 嬉しかったことしかありません。あらゆる場面で心遣いをいただきました。ありがとうございます。
  - 食事がおいしいです。また、病院独特の食器ではなかったため、抵抗なく食事ができました。
  - スタッフの態度もよく、心遣いもよく、快適に入院生活を送らせてもらい、感謝しています。
  - スタッフの誰に何を聞いても、しっかりと対応してくれてとてもうれしく思っています。今後とも町立病院の発展のためによろしく願います。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願います。

## 03 質問・要望

- 3階の車いす用トイレはもう一か所あった方が良い。  
病棟のシャワー室はもう少し広くしたほうが良い。
  - 当院の施設に関するご要望、ありがとうございます。  
今回いただいた内容については、施設改修を伴うものであり、拡張スペースの確保は難しい状況です。  
改修費用や施設面積等を勘案し、検討してまいりたいと思いますので、ご理解をお願いします。
  
- 病室の床頭台の収納が少ないので追加してほしい。
  - 病室における収納に関してのご意見、ありがとうございます。  
昨年度、冷蔵庫を各ベッドに設置したことにより、床頭台もリニューアルしましたが、病室の面積の問題などから、収納スペースも限られたものになってしまい、大変ご迷惑をおかけしています。  
新規に収納棚や収納箱を設置することは難しい面もありますが、院内で検討し、より良い方法を考えていきたいと思いますので、ご理解をお願いします。
  
- 売店で販売している商品の品数をもっと増やしてほしい。  
売店で下着（シャツ）を購入したが、半袖しか売っていなかった。冬場には長袖も販売してほしい。
  - 売店に関してのご意見をいただき、ありがとうございます。  
今回要望のありました事項については、売店の委託事業所にお伝えするとともに、今後、売店の充実に向け、どのような方法が望ましいか検討してまいります。
  
- 自動再来受付機が一定期間経過するとはじかれてしまう。  
もっと機械で受付できる期間を延ばしてほしい。
  - 自動再来受付機での受付は、一定期間が経過すると窓口での保険証確認のため、受付機での受付ができないようにしています。  
保険証の確認は、適正な保険請求のために実施しているものですので、ご面倒ではありますが、ご協力をお願いします。