



ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年3月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- トイレ使用の際、扉が重くて入院している者にとっては大変です。
 - 施設に関するご指摘をいただき、ありがとうございます。
ご指摘いただいた扉については、他の利用者などからのご意見や交換を要する際の費用等を勘案しながら、検討してまいりたいと思いますので、ご理解をお願いします。

02 お礼・感謝の言葉

- 食事がおいしく、味が良かったです。
- とても暖かい雰囲気です。ありがとうございます。
- 担当の看護師さんが話を覚えていてくれて、たくさん気遣ってくださり、ありがとうございます。
- お医者さんの優しい目や声掛け、激励等に何の不安もなく、信頼して手術を受けることができました。退院時には、先生自ら家族に電話していただき、感謝しています。看護師さんにも大変お世話になりました。いつも笑顔で接していただき、廊下でも必ず声掛けしていただきました。
- 清掃スタッフの方は礼儀正しく、常に清潔で安心感いっぱいでした。
 - このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくをお願いします。

03 質問・要望

- 小さな子どもを連れたママさんが自動精算機に並ぶのが大変。
何か良い方法はないか。
- > エスカレーター付近に院内でご利用いただけるベビーカーを5台用意しておりますので、精算でお並びの際もご活用いただければと思います。
ベビーカーの増大も含め、引き続きお子様連れの方にも安心してお過ごしいただけるような院内の環境づくりに取り組んでまいりたいと思います。