



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年4月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 お礼・感謝の言葉

- 以前、人工透析でお世話になりました。入院中は親切にいただき、また医療相談の方にも親切にいただきました。
  - 看護師さん、スタッフの皆さん、どの方もとても優しく親切で「ありがとうございます」と感謝の言葉しかありません。たくさん大変なことがあると思いますが、町内に病院があるということは心強く、ありがたいことなので、これからもよろしくをお願いします。
  - 一週間の入院生活を終え無事退院しました。先生の的確・迅速な判断により原因がわかり早く治療できたことをうれしく思います。スタッフの方々もとても親切で安心しました。いつまでも患者さんに寄り添う先生、そしてスタッフでいてください。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくをお願いします。

※ 今月は、意見・要望等に関する投書はありませんでした。