



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年6月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- 外来スタッフの態度が非常に感じが悪かった。指導してほしい。
- 手術後の処置に関して説明不足に感じた。
  - 診察時や加療中において不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。本件については、職員間で情報共有し、再度このようなことのないよう院内で注意喚起を図っております。当院を利用される皆様の気持ちに寄り添った対応ができるよう、引き続き接遇の向上に努めてまいります。
- レストランが閉店し、飲食できるスペースがなくなってしまった。売店で購入したものなど飲食できるスペースが欲しい。
  - レストラン閉店後、飲食等でご不便をおかけし大変申し訳ありません。ご要望を受け、7月から正面ホールに飲食可能なスペースを設けました。椅子・テーブルを配置し、どなたでもご自由に利用できる空間となっておりますので、ぜひご利用ください。

### 02 お礼・感謝の言葉

- 耳鼻咽喉科の先生が話しやすくて良かったです。ありがとうございます。
  - このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。

## 03 質問・要望

- 入院患者のトイレの使い方が悪い（便座の蓋の開けっ放し、用を足した後に水を流さないで出て行く、トイレットペーパーが補充されていない）。
  - ＞ トイレの使用に関するご指摘をいただき、ありがとうございます。  
便座の蓋や水の流し忘れについては、トイレ個室内に注意喚起を図るための掲示を行いました。  
また、トイレットペーパーの補充についても、清掃業者に連絡し、適宜確認・補充を行っていただくよう依頼しています。  
今後も、院内施設に関してお気づきの点がございましたら、お知らせいただければ幸いです。
- デイルームに両替機が欲しい。
  - ＞ 院内の両替機に関する要望をいただきまして、ありがとうございます。  
両替機については、休日・夜間の不具合等に関するメンテナンス対応が難しいことなどから、現在まで設置はしておりません。  
窓口での両替についても対応しておりませんので、大変申し訳ありませんが、あらかじめご用意いただきますようお願いいたします。
- 洗濯乾燥機を使用すると、洗濯物を取り出すときに綿埃が出てくる。
  - ＞ 乾燥機から綿埃が出てきたとのこと、誠に申し訳ありません。  
ご指摘いただいた後、乾燥機の清掃や定期的な管理を所管する部門に依頼し対応しておりますので、ご理解をお願いします。
- シャワー室をもう少し広くしてほしい。体の大きい人は大変だと思う。
  - ＞ 当院の施設に関するご要望をいただき、ありがとうございます。  
今回いただいた内容は施設改修を伴うものであり、拡張スペースの確保が難しい状況です。  
今後、改修費用や施設面積等を勘案し検討してまいりたいと思いますが、まずは上記の点をご理解いただければ幸いです。