



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年9月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- お産で入院したが、スタッフが冷たい態度ばかりで不快だった。
  - 外来で、患者の身になって話をしてくれず大声で怒られた。親切に対応してほしい。
  - 各種手続きは、引継ぎを密に丁寧にしてほしい。
  - 医療スタッフの心のない言葉に思いやりの欠如を感じた。
- > この度は、職員の接遇や職員間の連携においてご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。  
本件については、職員間で情報共有し、再度このようなことのないよう院内で注意喚起を図っております。  
当院を利用される皆様の気持ちに寄り添った対応ができるよう、引き続き研修等を行ってまいります。

### 02 お礼・感謝の言葉

- 入院していた時に対応してくれた看護師が、とても親切で今までで一番感じの良い方でした。
  - 丁寧に対応していただき助かりました。入院などほぼしたことがなかったので、親切にしていただき、ありがとうございました。
  - 医師、看護師をはじめ、医療スタッフの皆さんがとても親切に対応してくれ、感謝しています。
  - 食事がとてもおいしくいただきました。献立もよいと思います。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。  
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

## 03 質問・要望

### ○ 両替機があると良い。

- > 院内の両替機に関する要望をいただき、ありがとうございます。  
両替機については、休日・夜間の不具合に関するメンテナンス対応が難しいことなどから、現在まで設置はしていません。  
窓口での両替についても対応しておりませんので、大変申し訳ありませんが、あらかじめご用意いただきますようお願いいたします。