



ご意見箱（病院への手紙）について [令和5年11月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 過去に指摘されたことは本当に改められているのか。町立病院で不快な思いをしている人はたくさんいると思う。
- 外来の受付対応がひどかった。「患者に寄り添った」という言葉は紙面上のことでしょうか。
- マイナンバーカードのことを外来受付に聞くと、つんげんと、不快そうに操作を教えていた。
 - この度は、職員の対応においてご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。過去にいただいたご指摘や苦言につきましては、院内でその内容を共有し、各部門において改善に努めるようにしていますが、現在においても職員の対応等により不快な思いをさせてしまっている状況に対し大変心苦しく感じています。改めて、いただいたご意見を職員一同で確認し、真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。
- ご飯のおかずを増やしてほしい。
 - 食事に関してのご意見をいただき、ありがとうございます。入院中の食事については、管理栄養士による各種数値（カロリー、塩分など）を個別に管理しながら提供しておりますが、いただいたご意見をもとに、適宜、調理スタッフとも連携を図りながら対応してまいりますので、ご理解をお願いします。
- ユニフォームがいろんな色でわかりにくい。
 - ユニフォームに関するご指摘をいただき、ありがとうございます。医療スタッフが着用するユニフォームについては、令和5年度にリニューアルし、職員の時間外勤務をわかるよう夜勤を行う看護職員のユニフォームの色を分けるなどしておりますので、ご理解をお願いします。
- デイルームの水道口のところなどに「飲用可能」と表示してもらえると助かる人がいます。
 - 施設に関する提案をいただき、ありがとうございます。今回いただいたご意見を踏まえ、「飲用可能」の掲示を行いました。今後も、いただいたご意見をもとに、適宜、改善できる部分について対応してまいりますので、忌憚のないご意見をお寄せいただければ幸いです。

02 お礼・感謝の言葉

- 入院中、皆さんが優しいと思うことが多かったです。男性の看護師さんが頑張っている姿は良いと思いました。
- 食事は毎回、おいしくいただきました。
 - ＞ このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。

03 質問・要望

- 全館（病院内全部）Wi-Fiを使えるようにしてほしい。
 - ＞ 院内でのインターネット環境について、デイルーム周辺に無線LANを整備しWi-Fiに接続できるようにしておりますが、現状、各病室まで通信が届くような整備はしていません。今後、いただいたご意見や整備費用等を勘案し、対応を検討してまいります。
- 5階の大浴場に日曜日も入りたい。
 - ＞ 大浴場の利用に関するご要望をいただき、ありがとうございます。
大浴場については、月曜日から土曜日までを解放し、日曜日は浴室内の清掃やボイラーのメンテナンス対応等により閉鎖しております。
大変ご迷惑をおかけしますが、上記内容についてご理解をいただきますようお願いいたします。