



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年1月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- 役所仕事の極み。バリアフリーになっていないところが多々あり。設計時に現場の人や利用者の意見が取り入れられていない。
  - > この度は、施設に関してのご意見をいただきありがとうございます。当院は平成11年（1999年）に現在の場所に新築移転し、25年ほど経過していることから、施設各所に老朽化やバリアフリー未対応箇所が散見されるようになってきました。いただいたご指摘、ご意見をもとに適宜施設改修等を実施しておりますが、引き続き定期点検等を行い、必要箇所の整備を行ってまいりますので、ご理解をお願いします。

### 02 お礼・感謝の言葉

- 3束の押しFIVE
  - さん：人の気持ちに寄り添える天使、○○さん：怖い中にも面白さがある
  - さん：元気はつらつ、見てて元気になる、○○さん：おもてなしの極み
  - さん：すき
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。（個人情報保護の観点から、個人名は伏せて掲載します。）

## 03 質問・要望

- 病院食堂は再開しないのですか。ぜひ再開するように努力してください。
- ＞ 院内レストランについては、コロナ禍の影響や物価高騰により、継続的な運営が厳しい状況となり、3月末をもってやむを得ず閉店となりました。現時点で次の運営事業所は未定ですが、売店における販売品目の充実、1階総合受付前のロビー（自動販売機横）にテーブルとイスを設置し、飲食可能なスペースを設けるなどして対応しておりますので、ご理解をお願いします。