



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年5月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 外来で診察を受けたが、ちゃんと話を聞いてくれず「適当にしてください」と言われた。心配で受診したのに、どういう対応なのか。
 - 受診の際、「自己管理が悪すぎる」と言われたことに大変ショックを受けた。ほったらかしにしたつもりも、病院任せ、薬任せにしていたわけでもないのに、「自業自得だ」と言われた気分だった。
 - 外来受診をした際、診察室で「（検査をしても）確認できないかもしれない」と言われた。2時間半も待たされた挙句、何もわからなかった。問診の時に教えてほしかった。
- > この度は職員の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については、職員一同で確認するとともに、真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。
- なお、あくまでも病名の診断や検査の必要性の有無は医師の判断によるため、問診の際に医師以外の者が判断を下すことはできませんので、ご理解をお願いします。

02 お礼・感謝の言葉

- 初めての入院で不安な日々を過ごしていましたが3東の看護師の皆さんの優しく丁寧な対応に心の不安もかなり取り除かれました。手術室の看護師さんも「大丈夫ですよ」と言って手を優しくさすってくれました。患者に寄り添う気持ちは天使のように思えました。
- 初めての手術で心細かったのと不安もあってドキドキしましたが、先生や看護師さんたちの雰囲気がとても良くて助かりました。看護師さんがそっと私の手をさすってくれたことが一番安心して嬉しかったです。入院生活も皆さんが本当に親切で助かりました。
- 患者専用の大浴場は本当に素晴らしい。声を大にして温泉付きの病院を宣伝してほしいと思います。
- 看護師さんの丁寧な説明の仕方や優しい声掛けなど、素晴らしいです。特に男性の看護師さんがすごかったです。

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思いますので、よろしくお願いします。

03 質問・要望

○ 自動販売機のジュースの金額があまりにも高いのが負担です。安くならないのか。コンビニよりも高いのは腑に落ちません。

○ 自動販売機、おつりが出ないときがある。

> この度は自動販売機に関する要望をいただき、ありがとうございます。

現在、院内各所に設置している自動販売機につきましては、当院が直接設置しているわけではなく、別の事業所のご協力により設置していただいております。

昨今の物価高騰により、飲料物も例外なく値上がりしており、数年前に比べ、1本あたり数十円ほど販売価格が上昇しています。購入される方の負担が非常に大きくなってきておりますが、当院に設置している自動販売機の価格が他に比べ、突出して高額に設定しているわけではありませんので、ご理解いただければ幸いです。

また、おつりが出ない場合については、原因の確認や設置業者への取り次ぎ等を行いますので、まずはお気軽にスタッフにお申し付けください。

○ 全病室、Wi-Fiが使えるとうれしいです。

○ Wi-Fiの設置がされていないので、早急に設置をお願いしたい。

> 院内のWi-Fiに関してのご要望をいただき、ありがとうございます。

当院のWi-Fiについては、入院病棟のデイルームにのみ設置しておりますが、各病室まで通信が届くような整備はしておりません。

今後、Wi-Fi整備にかかる費用等を勘案し、対応を検討してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。