



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年6月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 熱があったため、病室で渡された体温計で計測したら38°C近くあった。薬が欲しいと詰所に言いに行ったら、詰所の体温計で計測するように言われ、37°C前半だったため薬がもらえなかった。体温計の種類により体温が変わるなら、すべて同じ体温計を使用してほしい。
- スタッフの私語が多く不快だった。認知症の方に威圧的な口調で対応する方もいて、非常に気になった。
- 新生児にはぜひ保湿剤を使ってほしい。使わないとアレルギーになる可能性が高まる。
- 入院中、血液検査をしたところ数値の悪化があったが、数回見落とされ、さらに悪化した。スタッフの情報共有等が必要だと思う。

> この度は職員の対応や言動で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については、職員一同で確認するとともに、真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。

なお、血液検査の数値結果に関するご意見をいただきましたが、検査結果による追加治療の有無については、医師が医学的な見地から判断するものであり、必ずしもすべてが見落とし・情報共有の欠如となるものではありませんので、あらかじめご了承願います。

02 お礼・感謝の言葉

- 3階西病棟に入院しましたが、スタッフの皆さんの笑顔と明るく優しい思いやりのある話し方に、本当に安心して過ごすことができました。先生の笑顔が嬉しかったです。
- 担当の先生や看護師さんの言葉遣いが丁寧で優しく説明してくれました。先生に笑顔で「お待たせしました！」と言われると頭が下がります。
- 3週間ほど世話になりましたが、皆さんの笑顔、明るい挨拶、温かな励ましの言葉で、心も体も癒され、無事に退院できました。5階にある温泉はお湯の温度もちょうどよく、眺めも最高でした。自分の住む町にこんな素敵な病院があることが誇らしいです。
- 初診の時より、スタッフさんの優しさが伝わっていました。3階東病棟の皆さんを初め、町立中標津病院の皆さんは素晴らしいと思います。また、食事が美味しかったです。

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

03 質問・要望

- 外来で待っている間、スマホで時間を潰そうと思っても、Wi-Fiが繋がらずイライラする。Wi-Fiを使えるようにしてほしい。
 - 院内のWi-Fiに関してのご要望をいただき、ありがとうございます。
当院のWi-Fiについては、入院病棟のデイルームにのみ設置しておりますが、外来の待合スペースや各病室まで通信が届くような整備はしておりません。
現在、Wi-Fi整備にかかる費用等を算出するなど、今後の対応を検討しておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

- 大浴場の扉が重く、力のない人は大変だと思う。調整で軽くなると思うので、対応をお願いしたい。
 - この度は浴室に関するご要望をいただき、ありがとうございます。
ご意見をいただいた後、担当部署において扉の調整を試みましたが、単なる調整では扉の開閉の重さを変えることができず、専門業者による対応が必要となることわかりました。
今後、費用等を勘案し対応を検討してまいりたいと思いますので、ご理解くださいますようお願いいたします。