



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年7月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- 部屋の掃除が汚い。床にゴミが残っていた。
- こちらから挨拶しても返事のない人が多い。挨拶は基本ではないでしょうか。
- 夜の9時前に部屋や廊下の電気を消していく職員がいる。トイレから戻ってなかったら廊下の電気は消さないでほしい。
- お見舞いに来ている方でマスクをしないでいる人がいて心配だった。
- 毎回レントゲンで30分以上待たされる。技師が少ないのか効率的に動いていないのか、考えた方がよい。
- 採血室①と②のどちらに行けば良いのか迷っている患者が多い。特に若い患者は受診することも少ないから迷っていることが多い。
- コークオンを使いたいけど電波がないから使えない。今時、院内で携帯が使えないなんて時代遅れだ。
- リハビリの結果には個人差があると思うが、同時に開始したりハビリなのになんかの差があるように感じる。

> この度は施設の不備や職員の対応、言動で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については職員一同で確認し、真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいります。

待ち時間が長時間に及んでしまう点につきまして、作業の効率化や人員確保に努めているところですが、大変なご負担をおかけしてしまっていることについて大変申し訳なく思っています。快適に当院を利用していただけられるよう、更なる改善に努めてまいりますので、ご理解いただければ幸いです。

また、いただいたご意見をもとに採血室までのスムーズな誘導ができるよう、表示板を設置するなど対応しておりますが、他にもお気づきの点がございましたら、お気軽にお意見をお寄せください。

院内の電波状況については、現在、状況を精査し費用等の調査を行っております。大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解をお願いします。

## 02 お礼・感謝の言葉

- 6月21日にオペをしました。オペ後の痛みは辛くて大変でしたが、医師をはじめ看護師さんたちの優しい言葉、励ましの言葉などがとても嬉しかったです。特に男性看護師さんは患者に寄り添い、元気をくれました。
- 患者に寄り添う仕草、言葉がけに感謝の念を強く思うところがあり、入院が心地よく嬉しく感じます。三度の食事も本当に美味しくいただき感謝しております。
- 交通事故での突然の入院でしたが、3東のスタッフの皆様にはとても優しく看護していただき、たくさんの力を与えていただきました。本当にお世話になりました。
- 面会で来ましたが、職員さんの対応が特によかったです。

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。  
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。  
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

## 03 質問・要望

- 浴場に時計をつけてほしい。時間がわからないとみんな言っています。  
また、風呂場の桶が洗い場の数の比べ少ないので増やしてほしい。
  - この度は浴室に関するご要望をいただき、ありがとうございます。  
ご意見をいただいた後、早速、各浴室の脱衣場に小型の置き時計を設置し、桶も追加で設置しました。  
時計の故障や施設の不備などございましたら、適宜対応してまいりますので、お気軽にお問い合わせください。
  
- いつになったら全科LINEでの通知サービスが開始されますか。いつも混んでいる診療科では、LINEで通知が来るととても助かります。
  - LINE通知サービスに関するご意見をいただき、ありがとうございます。  
LINE通知サービスは、令和6年7月現在、小児科、外科、耳鼻咽喉科の3診療科で試験運用を実施しているところです。他の診療科につきましては、試験運用の結果等を踏まえたうえで、実施に向けた体制を整備していく予定をしておりますが、具体的な時期につきましては未定です。ご理解いただきますようお願いいたします。
  
- 歯磨き場のところに何か拭くものがあれば良いと思う。  
また、朝、シャンプーをしようとしたらお湯が熱く、出が悪かった。
  - この度は施設に関するご要望をいただき、ありがとうございます。  
水回りの布きん等の設置について検討しましたが、衛生上の観点から設置しないこととしました。定期的に清掃を行っておりますが、汚れがある場合などはお近くのスタッフにお声かけいただければ、適宜対応してまいりますので、ご理解をお願いします。  
また、施設の老朽化に伴い、細やかな温度調整や水圧調整ができず大変申し訳ありません。これらの解消のためには施設改修が必要となりますが、相当な費用が発生することから早急な対応が難しい状況です。  
大変申し訳ありませんが、上記内容についてご理解くださいますようお願いいたします。