



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年10月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 食器にフタやラップがかかっていないまま配膳されていて、不衛生だと感じた。
- 洗面所にペーパータオルがなく不便だった
- 土日祝日は売店が閉店していて不便だった
- テレビ台の棚が小さく大きな物が入らなかった
- 病室に顔を洗ってもタオルを干すところなかった
- アレルギーについて話してあるのに、何度も同じことを聞かれた
- 退院時に尿検査と血液検査をしたが、料金も発生することなので、きちんと検査をする意味を説明してから行ってもらいたい
- 病棟の床が汚かった
- マイナ保険証の暗証番号を入力するとき、周りの人に見えないように対応していただきたい
- 先生の対応が冷たかった。聞きたいことを聞ける雰囲気ではなかった
- 院内でマスクをしなければならぬなら、ホームページ等にきちんと書け！わざわざ呼び止めて注意するな！
- 先生方の専門領域をホームページ等に記載してもらえると助かる
- 朝会っても挨拶しない人がいる
- 会計の際、モニターに番号が表示されず1時間くらい待たされた。受付に問い合わせたら「ごめんなさい」だけだった

> この度は職員の対応、言動や施設の不具合等で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。

今回いただいた内容は職員一同で確認し、改善に努めてまいります。真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- 人生で初めての手術で不安がありましたが、先生方、看護師さん方のおかげで安心した入院生活を送ることができました。中標津病院はホスピタリティ溢れる素敵な病院だと思いました。食事もとても美味しかったです。
- このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

03 質問・要望

- シャワーで髪を洗っていたら、水の出が悪かった。またお湯が熱すぎて調整できなかった。病棟でWi-Fiが使えないのはどうかと思うので何とかしてほしい。
- この度は施設に関してご不便・ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。
現在の病院施設は築25年が経過し、各所に不具合が生じています。院内の水道設備についても、複数個所で水道を使用した際に水量が少なくなるなど、細やかな個別調整がきかず、大変ご迷惑をおかけしています。
また、当院のWi-Fiについては、入院病棟のデイルームのみに設置しておりますが、外来の待合スペースや各病室まで通信が届くような整備はしていません。現在、Wi-Fi整備にかかる費用を算出するなど、今後の対応を検討しておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。