



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年11月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 受付で目の前に人が立っていても、特に声掛けもなく不親切だった。
 - 病院ロビーがすごく暗いと感じた。
 - ワクチン接種をしたが、医師と話している最中に看護師が話しかけてきたり、受付時間について強く言われたりと、対応が良くなかった。
 - 救急外来にかかった際、子どもの風邪について「風邪に効く薬はないし、喘息でもない。薬は効かないので、はちみつを飲ませたり、加湿・保温しかない」と言われた。結局「薬は出しますけどね」と言われ、とても嫌な気持ちになった。
- > この度は職員の対応、言動や施設の不具合等で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。
今回いただいた内容は職員一同で確認し、改善に努めてまいります。真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- 半月ほど入院生活をさせていただきましたが、スタッフの毎日の仕事ぶりに感心するばかりでした。ご飯もとても美味しかったです。
- こちらでの入院は三度目ですが、看護師さんには良くしてもらいました。親切ですし、手助けしてもらい感謝しています。
- 毎日大量の薬を飲んでおり、粒が大きいので粉々にして飲んでいますが、若い看護師さんが気を利かせてすべてやってくれました。
- 足の手術で入院しましたが、先生をはじめスタッフの皆様がとてもやさしく、親身になって話を来てくれました。また、食事もおいしく、毎回写メを撮っています。
- いつも親切にお世話をいただき、ありがとうございます。夜、人数が少ない中、呼び出しするのが申し訳なかったです。

- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

03 質問・要望

- レストランだったところにコンビニを入れるべき。セブン・イレブンかローソンを入れるべき。ここの売店は古すぎて、土日に使用できないのは最低。
下はタリーズ・コーヒーを入れて、コーヒーが好きな人はそのまま使用。
- > この度は、院内の売店に関するご意見をいただきまして、ありがとうございます。
当院の売店は委託事業所により運営されていますが、令和5年度から新たな事業所が運営を行い、一部、大手コンビニエンス・ストアの商品の販売を行うなど、販売の充実に努めています。事業所の採算性や人員などの問題から土日祝の営業ができず大変ご迷惑をおかけしていますが、ご理解いただきますようお願いいたします。