



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年12月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 土日夜間の看護師の数が少ないと思う。
- 売店をコンビニにすべき。ファミマかローソン。
- ゆうちょのATMがないのはおかしい。やはりコンビニを作ればよい。
- ほとんどの患者から「ここにコンビニがないのは変だ」「あの病院にはコンビニがあるのに」といった声を聞く。コンビニを誘致すべき。
- 歩行器や車いすのタイヤに髪の毛が挟まっていたので、どなたか清掃したほうが良いと思う。
- 受付再来機で順番をとっても、診察は各診療科で受付をした順番になってしまう。受付機の意味がないのではないか。今年、道外から転入してきたが、まったく住みやすい街だと思えない。
- 外来受診したところ、医師の態度（激怒される、など）に驚きを感じた。
- 食事の際、温かいお茶があると良いと思う。
- 病室に靴入れやラック、タオル掛けなどがあるとうれしい。
- 浴室の床が滑って危なかった。
- 術衣に着替えて移動する際、もう一枚、上に羽織るものがあればうれしい。
- 午後の外来診察をもう少し増やしてほしい。
- MRIの時に、残りの時間が分かるようにブザーとかでお知らせしてもらえると良いと思う。
- 売店が土日休みで不便。また消灯後は暗すぎだと思う。

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動、施設の不具合等で不快な思いをさせてしまった皆様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- 3階東病棟の看護師、看護助手の方、本当に忙しく働いていて頭が下がりました。
- 食事もおいしいですし、スタッフの皆様も優しく感謝しています。
- 入院はとても不安ですが、医師・看護師・看護助手さんたちの声掛けが良く、嫌な顔を一つもせずに対応してくれました。
- みんなにここにきて、やさしくしてくれてありがとうございました。
- 関わってくれた看護師さん、先生方、大変お世話になりました。皆さんの笑顔が素敵です！
- 看護師さん、皆さんやさしくて良かったです。

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

03 質問・要望

- テレビカードが1,000円するのは、ぼったくりと同じ。こんなに小さい冷蔵庫とテレビ。あっという間に（カードの残高が）無くなります。
- > この度は、テレビカードに関するご意見をいただき、ありがとうございます。
病室に設置するテレビ、冷蔵庫については、あらかじめカードを購入し使用していただく「プリペイド」方式を採用し、病室を利用する方に提供しています。
テレビはカード1枚（1,000円）で20時間、冷蔵庫は240時間使用することができますが、この利用料金については、概ね、他の病院に設置しているものと同程度の価格設定としていますので、入院中ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。