



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年1月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 予約日に病気（マイコプラズマ肺炎）で来院することができなかったが、医師から「予約日に来られないなら、もう予約は入れない」と言われた。
- インフルエンザ・コロナウイルス等の感染症が多くなっています。待合室での対策が以前よりも緩くなっているような気がします。
- アメニティセットについて、ボディソープ・リンスインシャンプーが基本セット内容に記載されているが、入院時に「病院側に備え付けてある物を使用してください」と言われた。CSセットに記載されているとおりに配布すべきで、配布されていないのに料金が発生しているのはおかしいと思う。
- 急患で電話したら、電話を受けた看護師の対応が悪すぎた。ただでさえ体調が悪いのに、突き放された気分だった。

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動、サービス内容等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。また、アメニティセットにつきましては、サービスを提供している会社にいただいた意見をお伝えします。
真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- 耳鼻科を受診しましたが、先生も看護師さんも丁寧でとても親切でした。ごはんもとても美味しかったです。
 - 骨折して入院しましたが、看護師さん、看護助手さんなど皆さんに親切にしてください感謝しています。医療従事者が不足している昨今ですが、皆さんの献身に支えられていると実感しました。
 - スタッフの皆さんが優しく良い入院生活を送ることができました。
 - 21日間の入院生活でしたが、毎日気持ちよく生活を送ることができました。患者さん一人一人の声掛けや思いやりが素晴らしいと思いました。看護助手さんや掃除をしてくれた皆さん、ありがとうございました。
 - 30年ぶりくらいの入院で少し不安でしたが、皆さんとても明るく対応してくれてとても安心しました。ナースコールも「そんなことは次に来た時でもよいのでは」といったことも、優しく笑って声をかけていて、すごいなと思いました。
 - 入院した際、主治医の先生やスタッフに支えられました、感謝申し上げます。これからも安心して、そして周りの友人に自信をもって安全だといえる環境だと思いました。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願います。

03 質問・要望

- 洗濯機や乾燥機で小銭を使用するので、両替機があると助かります。
- > この度は施設に関するご要望をいただきありがとうございます。
両替機の設置については、これまでも設置の検討を行ってまいりましたが、現時点においては、設置費用の問題や休日・夜間の対応、メンテナンスの煩雑性から設置していません。
窓口での両替についても対応しておりませんので、大変申し訳ありませんが、あらかじめご用意のうえ来院していただきますようよろしくお願いいたします。