



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年2月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 同室の方がうるさくて困っている。悪い人ではないのだが、話し出すと止まらない。
 - 手術前後の見通しがつくよう、手術や検査、点滴、食事、トイレ、離床、注意点などをまとめたチャートを配布してもらえれば、安心した療養ができるかと思った。
 - 陽の入る部屋と廊下を隔てた向かいの部屋の温度の差がありすぎるし、明るさも全然違う。部屋の料金に差をつけたり、入室の際に好みの部屋を聞いたりしてくれないものか。
 - 外来で「緊急性の高い患者さんから呼び出しをしている」と話していたが、私は8:30に受付をしたのに、3時間待った。そしてその場で「入院」となった。つらい思いで3時間待った私に謝ってほしいと思った。
 - 病室に時計が付いていると良いと思った。また、少し物言いのきついスタッフがいてちょっと気になった。
- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- 3階東病棟の皆さんはとても優しく、一人一人に寄り添ってくれて、安心して入院生活を過ごすことができました。今後も地域住民のために頑張ってください。
 - 父が入院しています。いつも皆様ありがとうございます。また、医療相談の窓口の皆様、ありがとうございます。
 - 4階東病棟に入院しました。先生、看護師、看護助手、その他スタッフの皆さんの気持ちの良い挨拶や不安なことに耳を傾けてくれるところに沢山助けられました。食器も下げてくれたり、体調不良を伝えると、昼夜を問わず細かいところまで気にかけてくれたりしてくれました。
 - 3階東病棟の先生、看護師さん、看護助手さん、皆さん丁寧で優しく感謝しています。本当にありがとうございました。
 - 整形外科の先生、看護師の皆様、その他スタッフの皆様、本当にお世話になりました。心から感謝しています。
 - 入院にあたりスタッフの皆様には大変お世話になりました。主治医の先生も優しくとても安心して手術を受けられました。食事も美味しかったです。
 - 3階西病棟の看護師さん、スタッフの皆さん、寄り添いのある不安のない対応をありがとうございます。先生もありがとうございました。
 - 食事が良く工夫されており、味付けもよく美味しくいただきました。早朝から用意してくださる皆様、大変お疲れ様です。
 - 初めての入院でしたが、ストレスなく過ごすことができました。ごはんも美味しく、毎回楽しみにしていました。退院するのが残念なくらいですが、そうそう長居するところではないので、思い切って退院します。これからも、尊い仕事で大変だと思いますが、お体大切に続けていってください。
 - 4階東病棟に入院しました。最初に担当してくれた〇〇さん。色々心配りしてくれました。また色白で優しい〇〇さん。明るく元気をくれた〇〇さん。その他皆さん良い方ばかりでした。
 - 3階東病棟の皆さん、献身的なサポートをしていただき、ありがとうございました。大変なお仕事だと思いますが、皆様がいるからこそ成り立つ仕事だと思います。また、耳鼻科の先生には大変お世話になりました。親切に治療していただけることに大変感謝しています。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお祈りいたします。

03 質問・要望

- 3階東病棟のトイレ、一か所便座がずれていて使いづらいので、早めに直してもらいたい。

- > この度は施設に関するご要望をいただきありがとうございます。
ご連絡をいただいた後、担当部署において現況を確認し、必要な修繕を行いました。現在は通常どおり使用できる状態になっております。
今回いただいた場所のほかにも不具合等がありましたら、適宜、必要な対応を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたらお近くのスタッフにお声掛けください。