



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年3月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 術後、ICUで目覚めた際、詰所から聞こえるスタッフの声が大きく聞こえ、心の中で「安静にさせてくれ」と叫んでしまった。
- 食事が楽しみでおかずもおいしくうれしい限りだったが、おにぎりに塩味がなく悲しくなった。
- 態度の悪いスタッフがいた。人により態度（話し方）が違っていた。
- 売店で買い物をしたが、店員がエコバックを強くひったくられたので、注意したら「取っていません」と言われ頭にきた。
- （改善をお願いしたいこと）入院患者に今後の流れの説明がほしい、診断書の作成を早くしてほしい、簡単な施設案内が書いてある書類などをベッド付近においてほしい
- 採血が人により痛かったり痛くなかったりする。人により内出血になったり、腕が痛くなったりした。
- 診察の際、話を聞いてくれずめんどくさそうな態度をとられた。
- 正面ホールの自販機でカップ麺を買って食べようとしたが、お湯がなく食べられなかった。
- 個室だけでも面会OKにしてほしい。元気が出ない。

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

02 お礼・感謝の言葉

- お産以外では初めての入院・手術でしたが、スタッフの皆様には心から感謝申し上げます。
 - 母が入院していますが、整形外科の医師や病棟の看護師、職員の皆様が親切に接していただいていると伺っています。本当に感謝しています。
 - （良かったこと）食事がおいしい、売店で大体の物は揃う、リハビリの先生が優秀だった、看護師の方の対応が良く優しかった。
 - お世話してくださった皆様、本当にありがとうございました。優しく笑顔で看護していただいたおかげで不安なく過ごせました。
 - 整形外科の先生、リハビリの先生にお世話になり、無事に二本足で歩くことができました。大変お世話になり感謝しています。看護師さんも人柄がよく大変気の付く方でした。心が癒されました。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願います。

03 質問・要望

- 車イス用のトイレが足りていない。昔の回答書を見ると「検討中」と書いてあるものもあるが、改善されていない。
- > この度は施設に関するご要望をいただきありがとうございます。
トイレの増設等に関しては、これまでも何度か要望をいただいております、大変ご不便をおかけしているものと心苦しく感じているところです。
トイレの増設等については、施設面積の関係や一時的に当該エリアのトイレが使用できなくなるなどの問題があるため、ご要望にお応えすることができていません。
大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。