



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年6月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 入院が久々な場合があると思うので、「尿と便の回数は覚えておいて」というのは、一番に患者に伝えたほうが良い
- お金がかかるものはしっかり値段と「有料です」ということを伝えてほしい
- 心電図を外すとき、「皮膚が弱いので静かに剥がして」と頼んだが、むしろように剥がしていき、痛く、跡が赤く残ってしまった
- 洗濯乾燥機が1台では少ない。シャワー入浴時間も短く時間調整するのが難しい。
- 患者の唯一の楽しみは何かご存じか。食事と娯楽のテレビ鑑賞だ。食事は監獄の食事より悪いのでは？テレビの番組表を開くがすぐに閉じてしまった。番組表をコピーしておいてほしい
- 売店の商品が高く、商品が少ない。セブン銀行のATMを導入してほしい。信金だけでは不便で使えない
- 病室にもWi-Fiの設置をお願いしたい
- 売店に下着類を置いてほしい
- 日中、カーテンを閉め切る人とオープンにする人のアンケートをとってから部屋割できないか。カーテンを閉め切られると暗いので、オープンな人と同じ部屋が良い
- 入退院時に荷物を運ぶカートの設置をお願いしたい
- 廊下や病室の汚さに驚いた
- 便器の高さが高いものや低いものがあるとよい。トイレ・シャワー室に手すりがあると便利だと思う
- 片手を手術したため、パジャマのヒモが結べない。マジックバンド付きのパジャマがあるとよい
- 傷病手当金の診断書を依頼しに行ったが、説明が分かりにくかった
- 食事のバナナが1本の時、半分の時、1/3の時があるが、その基準が分からない
- 車いす用のトイレにカーテンがあるが、フックが絡み合っていたり、マジックテープが取れていたり和不具合がある
- 毎日同じメニューの食事はいかななものか
- 膝が悪いので、高座の椅子が欲しい
- 今年も暑い。扇風機だけではきつい。網戸も破けている
- 浴室の段差を解消してほしい。浴室の入口が水浸しになっているときがあるので人工芝的なものがあるとよい
- 幹部を冷やすアイスノンが入っている冷凍庫を洗面所のあたりに置いてあると便利かと思う

- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
- また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせてしまった皆様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳なく思っています。
- 今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
- また、売店に関することや施設清掃に関することなどにつきましては、委託事業所に申し伝えておきます。
- 施設の改修を伴うものや高額な備品の購入など、早期に解決することができないこともあり大変申し訳ありませんが、対応可能なものから適宜取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いします。

02 お礼・感謝の言葉

- 明るく声掛けをしていただきありがとうございました。辛抱強くこちらの言葉を待ってくれて嬉しかったです。
- 久々の入院で不安はありましたが、先生や看護師、その他スタッフの方がとても優しく接してくれました。
- すべての職員の方に感謝です
- 産婦人科でお世話になりました。出産の際も色々な助言をいただき、また色々話を聞いていただき嬉しかったです。

- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
- 職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
- これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思いますので、よろしくお願いします。