



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年7月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 部屋に蜂が入ってきたときスタッフが蜂退治をしてくれたが、その際に「このベッド、他の部屋に移せばいいんじゃない？」と言われた。物として見られているようで気分が悪くなった
- シャワー室が狭く、大変だった
- 1人だけ、言葉遣いや介助の仕方に胸が痛くなる対応の看護師さんがいた
- 術後に発疹？内出血？が出て、看護師さんに相談したところ「先生に診てもらおう」と言われたが、先生から「で？どうしたいの？」と言われた
- 外来と病棟で言われることが異なっていた（外来では1泊2日の入院と言われたが、病棟に行くと2泊3日と言われた）
- 病室に名前を出さないよう依頼したが、名前が貼ってあった
- 病室を移動したせいか、夜勤の人が違う薬を持ってきた
- 入院セットを頼んだが、入っていないものがあった
- 夜間、暑くて眠れない日があった
- 駐車スペースが狭く乗り降りしにくいので、スペースを広くするか障がい者用スペースを増やしてほしい
- 1階のトイレにも基本票置き場を作ってほしい
- 病室にもWi-Fiを付けてほしい
- 医師と看護師の連携が悪い。看護師から患者への態度には、信頼などみじんも感じられない
- 礼儀作法が分かってないし、何か頼んでもすぐやってくれなかった
- 和式のトイレは必要ないと思う
- 病院食が食べられなかった。毎日同じような食事だった

- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳なく思っています。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
- また、入院セットに関することにつきましては、委託事業所に申し伝えておきます。施設の改修を伴うものや高額な備品の購入など、早期に解決することができないこともあり大変申し訳ありませんが、対応可能なものから適宜取り組んでまいりますので、引き続きよろしく申し上げます。

02 お礼・感謝の言葉

- 看護師さん、看護助手さん、とても親切でした
- 看護師さん、看護助手さん、清掃スタッフの皆様全員に親切にいただき感謝しています。医療従事者が不足している昨今ですが、皆様の献身により根室管内の住民が支えられていると実感しました
- 看護師さんがとても優しかったです
- 看護師さん、看護助手さんの対応がや優しく、癒されました
- リハビリの先生には、長い時間リハビリしていただいて良かったです

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。