



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年8月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 猛暑の中、扇風機1台では大変でした。エアコンの設置をお願いします
- トイレが少し狭く、車いすでは大変でした
- 一部の看護師さんの言った言葉で心を痛めている患者がいます
- トイレの便座が低く、高いのもあるとよいと思う
- 氷（製氷機）出ません
- 看護師の化粧のにおいがきつく、病院は患者を治すところなのに、そのにおいを嗅ぐと治らなくなってしまう
- 早くコンビニを入れろ、病院は何を考えているのか
- ●●看護師はみんなを馬鹿にしている
- 玄関前の床が汚く、玄関内側のフード、院内の入口付近がいつも汚れているのが不快だ

- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳なく思っています。
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
いただいたご意見のうち、製氷機につきましては故障のため撤去しました。
また、院内の清掃については、清掃委託業者にも情報共有を行い、適宜改善に努めてまいります。
コンビニの出店に関しましては、過去に打診をした際、「売上額が一定額以上でなければ出店は難しく、当院の場合、出店は困難である」旨の回答をいただいています。販売品目の要望等がありましたら、現在出店している事業所にお伝えしますので、その旨お知らせください。
施設の改修を伴うものや高額な備品の購入など、早期に解決することができないこともあり大変申し訳ありませんが、対応可能なものから適宜取り組んでまいりますので、引き続きよろしく申し上げます。

02 お礼・感謝の言葉

- 娘が手術で3日間お世話になりましたが、先生・看護師の皆さんにはとても親身になって接していただき、不安のない入院生活を送ることができました。相手の目線に合わせて詳しい説明や丁寧な対応をしていただけたことに感謝します
- 職員の方はどなたも親切で話を聞いてくれて安心しました
- 心優しい助手さんにお手伝いいただき、心も体も元気になれました。感謝の気持ちでいっぱいです
- 皆さん親切に優しく接していただき、ありがとうございました
- いつもご飯を出してくれてありがとうございます。注射が痛くないのでプロだと思いました
- 一週間と短い期間でしたが、大変お世話になりました。痛みや衛生状態を特に気にしていただき、快適に過ごせました。また、アイスノンに手作りと思われる小袋がかけてあり、細やかな心遣いが嬉しかったです
- ・スタッフの愛の奉仕に 支えられ 打撲のからだ癒したまえり
・武佐岳を 一望できる この窓は 希望の持てた 幸いな室
・毎食は スタッフの愛 覚えつつ おいしく食べる 幸いな時
・この2週 八十路思うに 短くも 振り返るには 恵まれた日々
・朝ごとに 武佐岳仰ぐ 日の始め 今日一日の 望み抱いて
・奇跡です 私を愛す イエさま まだ道ありと からだ落とさず
救急車で入院できましたことに感謝し、思いつくままに5・7・5・7・7とし書き留めました。大変お世話になりました

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくをお願いします。