



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年9月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- 自動精算機の近くに台を設置してほしい。今の台は小さくて低すぎる
- 食事の際、お膳を下げに来るのが早い。10分弱で下げに来たので、早食いになってしまう
- 入院中の家族の様子を電話で聞いたところ、とても迷惑そうな対応で投げやりな回答しか返ってこなかった。もう少し親身になって様子を教えてほしかった
- 「何でも遠慮なく言ってください」と言われたのでお願いごとや頼み事を言うと、軽くあしらわれたり、人権無視（子ども扱い）する看護師さんがいる
- トイレで用を済ませ、出る準備をしているときに、「次の人が待っている」と言ってドアを開けられた。自身が慌てて出ようとする「慌てなくてよい」と言われ、この矛盾した行動に腹立たしさを感じた
- ●●先生の物の言い方が悪い

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけし大変申し訳なく思っています。  
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。  
備品の交換・購入等につきましては、利用状況を勘案し適宜対応してまいりますので、引き続きよろしく申し上げます。

※今月は、お礼・感謝に関する意見箱への投稿はありませんでした。