



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年10月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

#### ○ （4階デイルームに）氷の機械（製氷機）は置かないのですか

- ＞ この度は製氷機に関するご質問をいただき、誠にありがとうございます。  
4階デイルームの製氷機につきましては、先日、故障のため正常に作動しなくなってしまったため、やむを得ず撤去させていただきました。  
現時点においては、これまでの利用状況などを勘案し、新しい製氷機を設置する予定はありません。  
製氷機をご利用いただく必要がある場合には、3階デイルームに設置している製氷機をご使用ください。  
もし不便な点やご質問がありましたら、スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

### 02 お礼・感謝の言葉

- 助産師さんが出産時も産後も寄り添ってくれたことがとても嬉しかったです
  - 膝の手術の件で、看護師さんに色々相談したとき、とっても優しい態度で接してくれたことに感謝しています
  - 入院中、毎日朝から夕方まで「大丈夫ですか？」など声掛けしていただき、とても安心しました。突然の入院にも困らないようなアメニティには助かりました
  - 約一週間程度の入院でしたが、内科の先生方や看護師、清掃員の方々の対応が丁寧でありがたかったです。病状や経過を相談しながら、希望していた日程で退院することができました
  - 初めての出産のため入院しました。3階西病棟のスタッフの皆様には大変お世話になり、思い出しても涙が出てくるほど感謝の気持ちでいっぱいです。中標津病院を選んでよかったと心から思っています。
- ＞ このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。  
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。  
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願いします。