



ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年12月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- ベッドについているテーブルのキャスターを交換してほしい
 - 1階男子トイレの手洗い場の隅が汚い。トイレ内の掃除も隅にゴミが集まっている
 - マイナンバー保険証の受付機で、文字が小さくて見えにくい方がおり、近くのスタッフに声をかけたところ、強めの口調で説明されていて不快に感じた。受付機の近くに老眼鏡を置く、親切に説明するスタッフを配置するなどの対策が必要かと感じた
- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
- キャスターの交換につきましては、現在不具合が生じているテーブルが特定できれば適宜対応しますので、まずはお近くのスタッフにお声かけくださいますようお願いいたします。
- また、トイレの清掃につきましては、清掃を委託している業者に内容をお伝えしております。
- 受付の際の対応により不快な思いをさせてしまったとのこと、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。また、ご意見をいただいた後、早速、受付付近に老眼鏡を配置しました。
- 快適に当院を利用していただけるよう、いただいたご意見を参考に対応してまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

02 お礼・感謝の言葉

- 今回、3東病棟に入院しましたが、スタッフの方々も優しく、楽しい入院生活を送ることができました。
 - 産婦人科にお世話になりました。昨年、札幌市から引っ越しをし不安でしたが、妊娠初期から出産まで優しくサポートしていただきました。日中夜間を問わず相談に乗っていただき、ありがとうございました。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
- 職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
- これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたく思いますので、よろしくお願いいたします。