



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年1月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 手術をし、年末年始は入院していたが、年末年始の休暇中、リハビリが休みになってしまった。長期休みでもローテーションを組むなどしてリハビリを行ってほしい。土日祝日が休みなら、宿題を与えたり自主トレをさせるなどしてほしい
 - 声掛けもしないでカーテンを開けられるときがある
 - 混雑しているのはわかるが、受付の態度が悪すぎる
 - 整形外科でカルシウムの薬をもらいに行ったが、4時間待たされた
 - 入口に設置している診療時間の案内や地図が見えなくなってしまった
 - 車いす用トイレを増やしてほしい、洗面所を車いす対応にしてほしい
 - トイレに和式は必要ない
 - 5階のお風呂の開放時間を12時からにしてほしい、時計もつけてほしい
 - 給湯器の温度は、朝6時から熱くしてほしい
 - 病室にWi-Fiを完備してほしい
- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応により不快な思いをさせてしまったとのこと、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
当院は町内だけではなく、近隣市町からも多くの方に利用していただいることから、診察・検査まで長い時間お待ちいただく場合があるなど、大変ご不便をおかけしています。スムーズな診療ができるよう、適宜対応してまいります。また、上記内容もご理解くださいますよう、よろしくお祈いします。
また、診療時間等の掲示については、新たに正面ホールに見える箇所に掲示を行いましたので、そちらでご確認いただければ幸いです。
トイレ等の水回りの増設、改修については、施設面積の関係や一時的に当該エリアのトイレが使用できなくなるなどの問題があり、現在までご要望にお応えすることができていません。大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
大浴場の開放時間につきましては、現在の利用状況等を確認し、時間変更等について検討してまいります。時計は脱衣所に設置していますので、そちらをご利用願います。
給湯器については、稼働時間を早めるよう設定を見直しましたので、ご確認をお願いします。
病室へのWi-Fi設置につきましても、現在、通信事業者と協議し、設置に向けて前向きに検討しています。ご不便をおかけしていますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

02 お礼・感謝の言葉

- 年末の忙しい時に母が入院しましたが、先生の丁寧な説明で安心して入院しました。退院時も先生の説明がわかりやすく、温かみを感じました。担当看護師さんも優しく丁寧に説明していただき、嬉しかったです
 - 皆さん、それぞれ素晴らしい対応で、安心して今後の手術・リハビリに臨めそうです
 - 3階東病棟の看護師・看護助手の笑顔、優しさ、仕事対応にとっても感謝しています
 - 入院時、看護助手さんに大変お世話になりました。これからも頑張ってください
 - 転倒し骨折してしまいましたが、その際に骨粗しょう症も発見していただきました。
 - 入院中はスタッフの皆さんに助けをもらいながら生活することができました
 - 3階西病棟に入院しましたが、スタッフの対応が大変親切で感謝しています。食事も美味で最高です
 - 最近の入院患者は自己中心・我儘な人も多く大変だと思いますが、スタッフの皆様が優しく、親切で感謝しています
 - 看護師さんがすごく優しい、お話しが楽しい、かっこいい
 - 医療従事者の方、清掃の方のおかげで無事に退院することができました
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
- 職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
- これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。