



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年2月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- テレビが太陽光で見えにくいので、デイルームにカーテンを設置してほしい
- 基本的に印刷物の文字が小さいと思う。高齢者は特に見えません
- 電波なさすぎ。Wi-Fiをつなげられるようにしてほしい
- 障害のあるものとして、（病室の）壁スイッチの位置が高い、トイレの戸が引き戸ではない、室内に背もたれのある椅子がない、小物入れが小さい、などいくつか施設面での要望がありました
- 1階トイレの男子トイレが通路から丸見えです
- せめて、土曜日の午前中だけでもリハビリを実施していただきたい
- 売店の商品の値段が高すぎる、コンビニがあれば良い
- 廊下のシミが気になる、濡らしてゴシゴシすれば取れるのではないか
- 郵便ポストが建物の外にあるのが不便、院内にも郵便ポストを設置してほしい
- 受付で対応の悪い人がいた

- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
また、職員の対応により不快な思いをさせてしまったとのこと、大変申し訳ありません。今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
病室へのWi-Fi設置につきましては、現在、通信事業者と協議し、設置に向けて前向きに検討しています。ご不便をおかけしていますが、ご理解くださいますようお願いいたします。
また施設に関する要望につきましても、対応可能なものについては適宜対応してまいりたいと考えていますが、一時的に当該スペースが使用できなくなるような大型の修繕や多額の費用が発生する案件につきましては、いただいたご意見を参考に検討してまいりたいと思います。
コンビニ誘致につきましては、以前、大手コンビニ店に出店を打診した経緯がありますが、「一定金額以上の売上がないと出店は難しい」との回答をいただいています。大変申し訳ありませんが、ご理解をお願いします。
廊下のシミについては、薬剤が床材にしみ込んだものかと思いますが、こちらは、ふき取り等での除去は難しいとの報告を受けています。院内の廊下を確認し、除去可能なものにつきましては、適宜対応してまいります。
また郵便ポストにつきましては、現状、院内に設置することが難しいため、投函の希望がありましたら、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。

02 お礼・感謝の言葉

- スタッフの皆様の対応が素晴らしく感動しています
親切・丁寧・スピーディです
- 母が長くお世話になりましたが、ただただ感謝です。本人にたくさん声掛けをしていただいたり、離床を促し車イスにのってご飯を食べに行く機会を作ってくれたりしていただき、本当に感謝しています
- 清掃の方、看護助手さん、看護師さん、皆さんご多忙の中、一生懸命に管内地域医療の要である町立中標津病院に勤めていただき感謝しています。皆さんの献身によって支えられている住民が多くいます
- 掃除が行き届いていて、トイレも洗面台もピカピカでありがたいです
- スタッフの皆さんの優しい心遣い、献身的な態度に感謝申し上げます
食事が工夫されていて美味しかったです。病院食で健康になりました
- 土日のリハビリ、お願いします
- レスパイト入院でしたが、親切にしてください感謝しています
- 医師をはじめ、看護師や看護助手の方がとても優しく、入院中は楽しく過ごすことができました
- 3階東病棟のスタッフは皆さん親切で、とても楽しい入院生活を送らせていただきました
- お風呂がホテル並みで嬉しかったです
- 毎朝のお汁、とってもおいしいです。今朝の漬物もおいしかったです
- 入院・手術が不安でしたが、スタッフの皆さんが親切で優しく接してくれ、安心して手術や入院生活を送ることができました
- 入院中、忙しいにも関わらず、質問やお願いごとに親切に接していただき、感謝しています。リハビリの先生方、思うように動かないからだで不安でしたが、目に見えてよくなり感謝しています

- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。