



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年3月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 両替機の設置を希望します
- 同部屋になった人の携帯の音がうるさく、テレビの音漏れもありストレスだったイヤホンをするようにしてほしい
- 病棟に和式のトイレは不要だと思う
- リハビリに関しては、休みの日もメニューを渡してもらったり、交代出勤で毎日リハビリができたりすれば患者としては嬉しい
- アメニティの契約をしたが、利用方法がわからず、一部、家から持ってきた物を使うこととなった
- 町立病院の広報紙には、なぜ発行年月日が記載されていないのか
- 4階東病棟トイレのシャワー便座の早期取替を
- 病棟患者ベッド照明電球をLEDに取替しては。蛍光灯は2027年末で生産禁止です
- 外来診療体制表を1か月前に出すことはできないか。仕事の休みを取るのに、当月では不都合
- 引き出し、冷蔵庫の開閉音がうるさい
- シャワー室に扇風機があれば良かったと思う

- > この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
- 両替機の設置につきましては、これまでも設置の検討を行ってきましたが、現時点においては、設置費用の問題や休日・夜間の対応、メンテナンスの煩雑性から設置していません。窓口での両替についても対応しておりませんので、大変申し訳ありませんが、予めご用意のうえ来院していただきますようよろしくお願いいたします。
- また、入院セット「アメニティ」につきましては、今回いただいた内容を委託事業所に申し伝えておきます。
- 外来診療体制表につきましては、出張医師を含めた医師体制を確定させてからの発行となるため、お待たせしてしまい大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
- 一時的に当該エリアが使用できなくなるような大規模な施設改修や高額な備品の購入など、早期に解決することができないこともあり大変申し訳ありませんが、対応可能なものから順次取り組んでまいりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

02 お礼・感謝の言葉

- 入院中の食事が美味しかった、看護師さんや助手さんの優しさにも感謝です
 - リハビリに関して、とても優しくメニューの指導をしていただき感謝しています
 - 母が膝の手術をしていただきましたが、整形外科の先生や看護師の方、また透析の先生や3階東病棟のスタッフの皆様などに親切にしてくださいました。医療相談では、親子共々、優しい声かけやアドバイスをしていただき本当にありがとうございました
 - この度は出産にあたり、本当にありがとうございました。助産師の皆さんはお忙しい中でも、いつも親身に接してくださいました。先生も何度も様子を見に来てくださり、長い間、付き添ってくれたことが本当にありがたかったです。最高に気持ち良いお産ができました。大満足です
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。