



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年4月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 病室の中にてんとう虫がいるので、何とかしてほしい
- 看護師のユニフォームを統一してはどうか
- 3階には製氷機があるのに、4階には置かないのか
- 冷蔵庫を使用してと言われるが、100円で24時間しか使用できないのは残念だ
- 外来で検査・レントゲン等を指示されたが、その結果を見てくれず、非常に不安・不信感を感じた

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。

てんとう虫を含めた害虫駆除につきましては、現在においても担当職員による定期的な駆除を行っており、皆様が安心して過ごせる環境を整えるよう努めていますが、季節的な要因や建物の老朽化などにより、完全に防ぐことが難しい状況です。引き続き、適切な対応方針について院内で検討し対応してまいります。

4階デイルームに設置していた製氷機につきましては、昨年度、故障により正常に作動しなくなってしまったため、やむを得ず撤去させていただきました。現時点においては、これまでの利用状況などを勘案し、新しい製氷機を設置する予定はありません。ご不便をおかけしますが、製氷機を利用される際は、3階デイルームに設置している製氷機をご使用ください。

また、冷蔵庫につきましては、プリペイドカード式カード1枚（1,000円）で240時間使用することができます。この利用料金については、概ね他の病院に設置しているものと大きく乖離しない価格設定としていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。