



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年5月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- 車いす用トイレを増やしてほしい
- 夕方5時以降、温泉を職員等に開放してはどうか
- 女性病室の前を男性病室にするのは避けてほしい
- 男子トイレの小便器の塩素？水垢？がとても気になりました。

- この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。
- トイレ等の水回りの増設、改修については、施設面積の関係や一時的に当該エリアが使用できなくなるなどの問題があり、現在までご要望にお応えすることができていません。大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。
- また、温泉の開放については、院内温泉の利用目的や趣旨等を踏まえ、現在のところ広く開放することは考えていません。
- 病室につきましては、入院患者数やベッドの稼働状況等により部屋の配置をすることもあり、近接した部屋は男性だけ（または女性だけ）の配置にするなど、必ずしもすべてのご要望にお応えすることができていません。大変申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしく申し上げます。
- トイレの汚れにつきましては、清掃業者に対応をお願いしましたが、長い年月を経過した蓄積汚れであるため、除去することが困難であるとのことでした。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。
- 入院生活でご不便をおかけすることも多く大変申し訳ありませんが、対応可能なものから順次取り組んでまいりますので、引き続きよろしく願いいたします。

## 02 お礼・感謝の言葉

- ゴールデンウィーク中はリハビリがないかなと思っていましたが、5日と6日にリハビリしていただき、入院が長くならず済みました。とても助かりました。
- 皆様方の患者に対する、いつも笑顔を忘れずに接している姿には頭が下がります。
- 携帯電話の電池切れで困ってしまい、受付のスタッフにお願いしたら、快く連絡してもらうことができました。親切な対応に心からお礼申し上げます。
- 初めての手術でした。外来受診しているときも、皆様が優しく話を聞いてくださり、不安な気持ちで病院に来ますが、帰りにはホッとした気持ちで帰っていました。今回も皆様の優しい言葉で癒されてきました。これからもよろしく願いいたします。
- 今回、初めて入院しましたが、3東のスタッフの方や清掃の方など、毎日元気よく、個々の対応にきちんと向き合っているところに感心しました。
- みんな優しく最高でした。ありがとうございます。
  - > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。  
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。  
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。