



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年6月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 産婦人科に予約していたが、その日に行くことができなかったら変更予約不可（一般受付）になった。予約優先で一般受付はどんどん後回しになった
- 足が悪く、入院のため車で来院したが、既に駐車場が満車状態で奥の方しか空いていなかった。職員駐車場の手前を患者用に確保してほしい
- 早く精神科をこちらでも診察できるようにしてほしい
- 親族の手術のために待っている間、椅子だけではなく、小上がりのようなスペースもあった方がよい
- 予約日に急遽予定が入り、電話をしたところ、考えられないような言葉で対応され、不快な思いをした

＞ この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。

【産婦人科の予約変更について】

産婦人科の予約変更については、予約変更に対応できるだけの人員体制が整っておらず、2024年10月から予約変更・予約取得は妊婦健診・子宮頸がんワクチンの方のみの対応としています。ご不便をおかけしておりますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

【駐車場について】

入院中の駐車場利用については、やむを得ない場合を除き、原則としてご遠慮いただいております。公共交通機関やハイヤー、ご家族の送迎などによりご来院いただきますようご協力をお願いします。

【精神科について】

精神科については、本年5月から段階的に新規患者の受入を再開していますが、限られた人員体制のため、全面的な受入れには時間を要しています。今後、段階的に受入れ拡大を目指しており、適宜ホームページでお知らせする予定です。ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【待合スペースについて】

ご家族の手術中の待機場所として小上がりスペースを設けることは、設置スペースや費用の問題から難しいと考えています。3階・4階のデイルームに椅子やテーブル、自動販売機、フリーWi-Fiを設けていますので、ぜひそちらをご利用ください。

【電話対応について】

この度は、職員の対応により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。今回いただいた内容をもとに、職員の接遇について一層の注意を払い、改善に努めてまいります。

02 お礼・感謝の言葉

- 入院中、食事に関しては期待していませんでしたが、おかずの味付けがとても美味しくてびっくりしました
 - 切迫早産、分娩、産後、いずれもとても手厚く看護・診察してもらいました。無事、元気な我が子に会えました
 - 3階東病棟の看護師・看護助手さんには親切にいただき、大変お世話になりました。リハビリの先生にも大変お世話になりました
- > 温かいメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思いますので、よろしくお願いします。