



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年7月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- ある科を受診したが、「このくらいで受診するな」に近いことを言われた。実直で良い先生だと思うが、もう少し言葉を選んでほしかった
- 和式トイレを洋式にしてほしい
- 外来でクラークさんに強い口調で話され不快だった
- 子どものことで通院したが、問診票に記入したこと以外でも、急に症状が発見されたり、症状を訴えたりすることもある。それを「きちんと整理してから受診してください。」の一言で済まされたのはとても残念で、とても気分が悪かった
- 外来にもWi-Fiをつけてほしい
- 入院中の食事の量が少なかったので、普通に出してほしい
- 外来受診の際、症状を訴えてもなかなか対応してくれなかった

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。

【職員の対応について】

この度は、職員の対応により不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございません。今回いただいたご意見を踏まえ、職員には声掛けや説明の仕方について、改めて注意喚起を行い、患者さんの立場に立った対応が図れるよう、各種研修の充実等を図ってまいりたいと考えています。

【トイレの洋式化について】

トイレの洋式化については、これまでも改修にかかる費用や改修期間の算定等をしてまいりましたが、一時的に当該エリアが使用できなくなるなどの問題があり、現在までご要望にお応えすることができていません。大変申し訳ありませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

【Wi-Fiについて】

現在、院内のWi-Fi接続エリアの拡充を図るべく、通信事業者と調整しています。接続エリア拡張までお時間を要しており大変申し訳ありませんが、今しばらくお待ちいただければ幸いです。

【食事について】

入院中に提供する食事については、患者さんの症状や年齢、栄養状態等に合わせて計画・提供しています。食事についてご要望がありましたら、まずは病棟スタッフにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

02 お礼・感謝の言葉

- 前回の入院では、皆さんに優しく接していただき安心して入院生活を送ることができました。常に気にかけてくれていました。今回も安心して入院生活ができます
 - 清掃スタッフの方、看護師、看護助手の皆さんに親切にいただき、感謝しています。皆さんの献身により根室北部の住民が支えられていると今回の入院でも実感しました。先生は忙し過ぎると思うので、お身体大切にしてください
 - 三度目の入院ですが、入院するたびに変化があり、本当に皆様優しく親切で、安心して入院することができました。掃除も行き届いているし、看護助手の方も熱心に仕事をしているのが印象的でした。看護師の皆様も、入院患者が安心できるように的確な指示をいただき良かったです
 - 地域連携室の方には大変お世話になりました。転院時には、細やかな気遣いをいただき、感謝しています
 - 3東病棟の看護師さんはとても優しく、患者さんに寄り添って声掛けをしていただきました。看護助手さんも毎日元気に明るく働く姿をみて、こちらも元気をもらいました
 - 窓口の方やリハビリの先生、薬剤師の方、担当して下さった先生、皆さん優しく声掛けしてくださり、額に汗をかきながら治療してくれる姿が印象的でした
 - 先生、看護師さん、看護助手さん、本当にお世話になりました。また、食事のおいしさには驚きました。温泉もあり、とても良い病院でした
 - 土日の入院中、朝から体調が悪くなっていたところ、担当の先生が朝から夜まで治療してくれ、無事快方に向かうことができています。命をつなげてくださり、ありがとうございました
- ＞ 温かいメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。