



ご意見箱（病院への手紙）について [令和8年8月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 外来診察の際、医師の態度が過去一番不愉快だった。態度や言い方がありえなかった
- 検査してくれた人の態度が冷たい感じで、次回以降は別の人に検査してほしい
- 個室の洗面所はお湯が出ないので、改善してほしい
- シャワー室に鏡をつけてほしい
- 入院時、ハサミの持ち込みができないようですが、必要な時はお願いしたい
- デイルームの手洗い場にペーパータオルを設置してほしい
- 病室にWi-Fiを通してほしい
- 面会のルールがわかりにくい
- もう少し焼き魚に塩をふってほしい。逆に春雨はしょっぱくて大変だった

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
今回いただいた内容については、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。

【職員の対応について】

この度は、職員の対応により不快な思いを抱かせてしまい、誠に申し訳ございません。今回いただいたご意見を踏まえ、職員には声掛けや説明の仕方について、改めて注意喚起を行い、患者さんの立場に立った対応が図れるよう、各種研修の充実等を図ってまいりたいと考えています。

【施設の改修について】

個室洗面所については、現在、個室にお湯の配管が通っておらず、配管を通すには大規模な施設改修が伴うことから、対応が難しい状況です。
共用の洗面台からはお湯が出ますので、大変お手数ですがそちらをご利用くださいますようお願いいたします。

シャワー室の鏡設置について、一度検討したことがありますが、①シャワー室の壁に防水処理が施されていること、②壁に加工をすると錆や水漏れが発生する恐れがあることから、鏡の取り付けは困難との結論に至っています。
大変申し訳ありませんが、ご理解願います。

入院の際にご持参いただく持ち物について、発火性危険物や刃物類、他人が不快に感じるもの（強いにおいを発するもの、大きな音が出るもの等）、酒類、たばこ、貴金属等の高価なものについては持ち込みをご遠慮いただいています。ハサミ等が必要の際は、お気軽にお近くのスタッフにお声掛けください。

【ペーパータオルについて】

ペーパータオルの設置についてですが、各病棟にペーパータオルを設置することにより、多くの費用が発生することが予想されることから、現時点においては設置することは考えていません。大変申し訳ありませんが、ご理解をお願いします。

【Wi-Fiについて】

現在、院内のWi-Fi接続エリアの拡充を図るべく、通信事業者と調整しています。接続エリア拡張までお時間を要しており大変申し訳ありませんが、今しばらくお待ちいただければ幸いです。

【面会ルールについて】

入院中の面会については、感染防止対策など、患者さんの安全・安心な入院生活のために、曜日や面会時間を制限して実施しています。面会方法についてはホームページでお知らせしていますが、不明な点につきましては、お気軽にお問い合わせください。

また、今後の感染症の流行動向によって面会ルールが変更した場合についてもホームページ等でお知らせする予定ですので、ご確認の上ご対応をお願いします。

【食事について】

入院中に提供する食事のご意見につきましては、その内容を関係するスタッフにお伝えしておきます。

02 お礼・感謝の言葉

- 検査後、麻酔が抜けないままトイレに入り、下着を汚してしまいましたが、助手さんが素早く洗濯してくださり感謝の気持ちでいっぱいです
- 看護師さんたちには優しく気が利く対応をしていただき、ありがとうございます
- 皆さんとっても優しく、毎日が幸せでした
- 妊婦健診、出産でお世話になりましたが、先生やスタッフの皆さんがとても優しく、健診に行っても声をかけてくれたりと、とても温かかったです。36週で逆子になり、翌週治った時も一緒に喜んでもらえて心温かくなりました
- レントゲンやMRIの検査を受けた際、不安や心配を取り除くような雰囲気に対応してもらえて嬉しかったです

> 温かいメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。

職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。

これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願いします。