

ご意見箱（病院への手紙）について（令和4年4月分）

当院では、皆様からのご意見や要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見等を受け付けています。

いただいたご意見、要望等につきましては、院内で内容を共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

意 見

内 容
<ul style="list-style-type: none">・トイレ使用中にも関わらず、清掃員にドアを開けられた。・外来のデジタル案内表示板が分かりにくく、看護師の対応も悪かった。もう少しわかりやすい表示、気持ち良い対応をお願いしたい。
回 答
<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。</p> <ul style="list-style-type: none">・清掃時の対応につきましては、細心の注意を払って行っていたくよう、指導してまいります。・外来における案内方法については、プライバシーの問題などから令和3年12月よりデジタル表示板による案内に変更しました。呼び出し方法が個人名称から番号になるなど、対応方法が大幅に変更したことから、一部混乱をきたしてしまいました。利用される皆様にとって利用しやすいように、いただいた意見をもとに案内板での表示方法など、適宜改良していきたいと思っております。・職員の対応につきまして、ご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。当院を利用される方が不快な思いをしないよう、改めて注意喚起を行うほか、指導を徹底してまいります。

お 礼

内 容
・外来の看護師の対応が易しく、心がほのぼのします。
回 答
このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。 ・至らない点もありますが、これからも安心して当院を利用していただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。

要 望

内 容
・内視鏡室に更衣室がないのが不衛生に感じる。
回 答
貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・ご指摘いただきました内視鏡室内の更衣室につきましては、現在、設置に向けて検討しています。今後も、当院を利用される方にとって快適で便利な空間となるよう、いただいた意見をもとに対応してまいりたいと思っておりますので、引き続きよろしくお願ひいたします。

※ME/CFS（筋痛性脳脊髄炎/慢性疲労症候群）に関するご意見もいただいておりますが、専門性の高い内容であるため、回答の掲載は差し控えさせていただきます。なお、医師をはじめ院内職員で情報を共有していることを申し添えます。