



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年3月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

※今月は、意見・感想に関する投稿はありませんでした。

02 お礼・感謝の言葉

- レントゲン室で撮影してもらった際、起き上がるときに手を差し伸べてくれる技師がいて嬉しかったです。集会などがある際には、「レントゲン室に優しい職員がいた」と周りの人に話しています。
- 3階東病棟の看護師の皆さんの丁寧な対応、とても助かりました。2泊3日の短い期間でしたが、とても快適に過ごせました。ありがとうございました。
- このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく申し上げます。

03 質問・要望

- 4階に狭くても良いのでリハビリできる部屋が欲しい
 - この度は、施設に関するご意見をいただき、ありがとうございます。
リハビリ室の追加については、リハビリを担当する職員数が限られており、また場所の確保が困難であることから、新たな設置は困難な状況です。
大変申し訳ありませんが、上記内容についてご理解くださいますようお願いいたします。
- 希望者にナースコールのコードを長くできるようにしてほしい。
(ベッドの外に落ちたら届かないため)
 - 当院の施設に関するご要望をいただき、ありがとうございます。
今回いただいた内容につきましては、関係部署で今後の検討事項とさせていただきます。
なお、ベッドからナースコールが落ちる恐れがあるなど、不安に思われる場合は、お気軽に病棟スタッフまでお声掛けください。