



ご意見箱（病院への手紙）について [令和6年4月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

01 意見・感想

- 外来受診の際の先生の話し方、何とかならないのか。
 - この度は職員の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。いただいた内容については職員一同で確認するとともに、真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、ご理解をお願いします。

02 お礼・感謝の言葉

- 突然の入院で不安でしたが、先生・看護師さんなど皆さんが親切に対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。先生の対応も一方通行ではなく「何か心配なことはありますか」と必ず訪ねてくれたことに本当に救われました。
- 仕事中のケガでなんの支度もできないまま運ばれ入院となりましたが、入院セットのおかげで不自由ない入院生活を送ることができました。スタッフの方々も皆さんとても優しく、温かい声掛けのおかげで元気づけられました。
- 入院食がおいしくて助かります。ありがとうございます。
- この度の入院に際し、先生はじめ看護師の皆様方には大変お世話になりました。看護師の皆様方の対話と笑顔が私にとってどれほど安心感と希望が持てたか計り知れません。
- 喉が痛くしゃべりづらいことがわかっている看護師さんが、「Yes」か「No」で回答できる質問を出してくれて、わかりやすく入院の流れも教えてくれました。入院中も看護師さんや耳鼻科の先生がとても良い人たちで救われました。
- 初めて手術をしたのですが、不安なく終えることができました。温泉があること、ごはんがおいしいこと、長く居たくなります。

○ 手術をし不安な中でしたが、皆さんの温かな心配り、対応に感謝しています。
温泉の眺めも素晴らしく最高でした。

> このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

03 質問・要望

○ 5階の温泉にバスマットが欲しい

> この度は、施設に関するご要望をいただき、ありがとうございます。
バスマットの設置に関し清掃事業所等とも協議・検討しましたが、衛生面の問題から設置することが適当ではないため、設置しないこととしました。
大変申し訳ありませんが、上記内容についてご理解くださいますようお願いいたします。