



## ご意見箱（病院への手紙）について [令和7年5月分]

当院では、皆様からのご意見やご要望、職員に伝えたいことなどを受け付けるご意見箱（病院への手紙）を院内に設置するほか、ホームページでもご意見を受け付けています。いただいた内容につきましては、院内で情報共有し、当院を利用される方・療養生活を送る方が安心して過ごすことのできるよう活用させていただいています。

### 01 意見・感想

- デイルームでパソコン作業をするのは良いが、テーブルの独り占めはよくない。
- トイレのサンタリーボックスは手で開けなければならないので、足で踏むものになればよい。
- 術後の説明のため、手術終了予定時間の20分ほど前からデイルームで待っていたが、1時間半以上待っていても何も連絡がなく不安だった。
- 入院の説明が待合室前で行われる。他の人に聞かれない事案だって相当にあるはずである。
- 外来で看護師による番号呼び出しがあるが、呼ばれた人はただ立ち上がるだけ。対象者は「手を挙げる」ようにすればスムーズになるのではないか。
- 精算機の前が長蛇の列になるとどこに並んだらよいかわからなくなる。
- 病棟の看護職員の対応がとても不快でした。

> この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
また、職員の対応や言動等で不快な思いをさせた皆様には、ご迷惑をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。  
今回いただいた内容は、各部署、職員一同で確認し、改善に努めてまいります。  
真に患者に寄り添った病院となれるよう努力してまいりますので、お気づきの点がありましたらお気軽にご意見をお寄せください。

## 02 お礼・感謝の言葉

- 初めての入院でとても不安でしたが、皆様本当に優しくしてくださって、そのおかげで救われました。
  - 健康診断で異常のあった項目が、先生のサポートのおかげで落ち着くことができました。
  - 皆さん親切ですばらしかったです。これからもお体に注意して頑張ってください。
- > このようなメッセージをお寄せいただき、ありがとうございます。  
職員への叱咤激励は、モチベーションの向上や職場全体の意識改善が図られる、貴重なご意見として大変うれしく拝見しています。  
これからも安心して当院で治療を受けていただけるよう、職員一丸となって対応していきたいと思っておりますので、よろしく願います。

## 03 質問・要望

- 病院の水道水は管が古く飲まない方が良く、入院の際にそれとなく言われたのでお伺いしたい。
- > 院内の水道設備に関するご質問をいただき、ありがとうございます。  
院内の水道につきましては、定期的な点検等を行っており、飲用としても安心してご利用いただけます。  
水道のみならず、院内設備を今後も安心して利用していただけるよう、定期的な点検等を行ってまいります。何かお気づきの点や不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
- 部屋のテレビ用カードの説明が分かりづらい、必要としない冷蔵庫が間違っ  
入ってしまう。
- > この度は病室のテレビや冷蔵庫に関してのお問い合わせをいただき、ありがとうございます。  
テレビ・冷蔵庫の利用方法については、床頭台（各ベッドに備え付けの棚）に使い方が記載された紙を備え付けていますが、使い方が分からない場合は、お気軽にスタッフにお声かけください。  
また冷蔵庫については、「利用」ボタン、「決定」ボタンを押すことで冷蔵庫が冷え始める仕組みですが、こちらも利用方法に不安のある場合はお近くのスタッフにお声かけください。